论大数据技术在网路办公中的应用

摘　要：近年来，随着网络技术的快速发展，无纸的网络化办公模式已经逐步取代传统的办公模式。文章通过分析大数据技术在网络办公中发挥的重要作用，进而探究大数据技术在网络办公中的应用前景，以及在应用过程中需要注意的一些问题，从而为网络办公的深入发展提供支撑。

关键词：大数据；网络办公；应用

中图分类号：G210.7　　文献标识码：A

文章编号：1671-0134（2017）12-108-02　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2017.02.031

■文 / 聂明琦

前言

马云曾说：谁掌握了数据，谁就掌控了未来。笔者认为这话一点也不为过。随着互联网、各类移动终端设备的快速发展，数据以令人眼花缭乱的速度出现在世人面前。如此一来，如何在海量的数据中提取出有用的数据为网络办公所用，如何将网络数据作为办公数据的可靠支撑，这些都是提高网络办公效率所面临的问题。然而，这一系列看似繁杂的问题，归结起来无非就一个问题——大数据技术如何在网络办公中得以应用。

1. 网络办公中的大数据技术应用现状

随着"低碳办公""无纸办公"等绿色环保理念逐步进入政府视角，经过近几十年的变革，网络办公基本取代传统办公。但是，在网络办公实践发展的过程中发现，各类网络办公软件所要承载的数据过于庞大繁杂，加之研发维护力度跟不上，使得办公软件容易崩溃瘫痪。再者，网络攻击、网络病毒肆意横行造成部分办公数据丢失的现象屡见不鲜。因此，倘若能够在网络办公中引入大数据技术，不但能够为网络办公提供强大的大数据支撑，还能对各种突发的网络状况进行分析预判，网络办公中的上述发展现状将得以有力解决，网络办公也将得以迈上历史新台阶。故，研究大数据技术如何为网络办公所用是当前迫切需求。

2. 大数据技术在网络办公中的应用研究

众所周知，大数据技术为各行各业所广泛应用。可见，在网络办公引入大数据技术也是大势所趋、历史必然。大数据技术在提升网络办公故障的预判能力、维护网络办公安全、合理整合网络资源、推动数据共享等方面都有着举足轻重的作用。

2.1 大数据技术应对网络办公故障

毋庸置疑，任何设备正常工作的状态与出现故障的状态很显然是有所区别的，只是这种区别或轻微或巨大，或能为肉眼所观察或不能。那么，对于那些在出现故障状态时，特征不是很明显或者肉眼无法观测到的情况，应用大数据技术进行分析预判则显得尤为必要。具体而言，可以应用大数据技术对网络办公设备的历史运行数据进行研判，进而对比设备在正常工作的状态下与出现故障的状态在数据呈现方面有何异同，从中分析挖掘出何种数据是设备即将出现故障的征兆，以及进一步了解在出现故障的状况下，会不会出现办公数据丢失等其他联动反应。如此一来，便可建立防御机制，利用大数据，定期对网络办公设备及软件进行定期检查，及早地发现可能出现的故障，把故障扼杀于萌芽状态，将损失降到最低限度。

2.2 大数据技术实现资源合理整合

无可厚非，网络无纸化办公相对比传统的手工操作办公，其工作效率呈几倍提高。但是，随着网络办公的深入开展，一些始料未及的问题也日益凸显。其中，网络办公用户的几何倍数增加以及用户对网络的过分依赖，使得网络办公设备常常处于一种高负荷甚至于超负荷的状态，最终导致的结果就是网速很慢甚至瘫痪，日常办公无法正常开展。那么，倘若能够引入大数据技术，对网络办公人数、资源使用情况等进行监测，从而对现有的网络资源进行合理整合，最后进行一个二次分配资源，则可以很好地使有限的网络资源得以发挥最大的效益。此外，还可以利用大

数据技术来降低网络资源能耗。具体为：很多时候，用户为了不错过最新的数据，可能全天候开着办公软件系统，但是真正在操作的时间不过几个小时甚至可能不过几分钟。这样就造成占用资源、浪费资源，那么，这种情况下，可以通过利用大数据技术，来使这些暂时不需要用到但又不能直接关闭的应用模块进入休眠状态，再需使用时，对其进行唤醒。这样一来，不仅不会造成错过实时更新的数据，还可以降低网络能耗。

2.3 大数据技术推动办公数据共享

现实网络办公中面临的一个严峻挑战就是各网络办公部门各自为政，缺少相互之间的交流沟通，使得部门数据孤立存在，无法被其他部门所访问和参照，最终难以实现信息共享，降低了数据的使用价值。但是如果把大数据技术引入到网络办公中，那将会是另一番景象。不管是何种部门的信息，只要在网上办公，都会相应地留下痕迹。那么，利用大数据技术，将这些原本保留在各自系统中信息挖掘出来，储存到一个统一的大数据系统中，将得以实现各业务部门之间的信息共享，使得原本独立的信息得以最大限度地发挥自身的价值，资源得以第一时间共享的直接结果就是办公效率的直线提高，这也是大数据技术所带来的最为显著的贡献。

3. 未来大数据技术在网络办公中运用应注意的问题

大数据技术确实在网络办公中有着不可替代的作用，但是，将大数据技术引入到网络办公中，仍有几方面的问题需要引起注意，具体为：

3.1 数据安全问题

前文在谈及大数据技术在网络办公中应用能够整合资源，推动相关数据在各业务部门之间共享这一问题。这很自然地牵涉出数据安全问题。正如我们所想，网络办公的主体很多是政府部门，其办公数据具有一定的秘密性。那么，将各部门的数据整合到大数据系统中，首先要考虑的问题便是数据安全保密这一问题。因为在整合的过程中，部分数据可能会被丢失，还有部分数据可能会被篡改。故而，在应用大数据技术于网络办公时，必须采取措施来预防这些数据安全隐患。具体而言，可以通过设置身份验证这样的程序来进行操作，例如，在公安部门的网络办公中，就设有 PKI 数字证书这一访问权限。换言之，倘若你无此身份，那么是无权限访问该办公软件的，这就将责任落实到具体的工作人员身上，降低了数据安全风险系数。

3.2 网络安全问题

应该引起注意的是，大数据技术毋庸置疑是一把“双刃剑”。一方面，正如上文所述，它能够对网络设备障碍进行一个事前的预判，以便于相关工作人员提前预防。但是，另一方面，大数据技术在传输、分析、整合海量的信息时，又不可控地可能为肆意横行的网络病毒、网络黑客、系统病毒等网络安全隐患分子所利用，这就给网络办公的安全问题带来致命一击。因此，在大数据技术背景下，并不是简单的引入即可，还需设置一系列安全技术来防范于未然。具体而言，比如可以在引入大数据技术之前，先给网络办公软件安装行之有效的杀毒软件。此外，相关工作人员应该树立网络安全意识，定期对相关办公数据进行备份，以此来确保引入大数据技术后，网络办公环境的安全性。

4. 结束语

总而言之，大数据技术在网络办公中的广泛应用需要一个过程，不可能一蹴而就，立刻实现。但是，在网络办公中引入大数据技术又确确实实是时代发展的必然趋势。因此，立足于现有的基础，聚焦网络办公新环境，充分利用大数据技术，正视大数据技术在网络办公中应用时所出现的问题，并积极采取切实可行的对策加以应对。那么网络办公数据等资源将得以实现共享，网络办公障碍将得以解决，网络办公将朝着智能化方向健康发展。媒

（作者单位：新华社内蒙古分社）